

Allgemeine Geschäftsbedingungen der feline KG

Fassung vom 24.10.2024

Vertragspartner:

feline KG
Bieleldstraße 4
Telefon: +43 5252 6232
E-Mail: info@tante-trude.at
Web: www.tante-trude.at
UID: ATU 80465159
Firmenbuchnummer: FN 622987h

1. Anwendungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Buchung von Unterkunftsleistungen bei der feline KG, unabhängig davon, ob sie über das Online-Buchungssystem oder in anderer Weise (schriftlich, mündlich, per Telefax oder telefonisch) durchgeführt wird. Durch die feline KG werden ausschließlich Unterkunftsleistungen (Unterbringung von Personen) und damit keine Pauschalreisen oder verbundene Reiseleistungen im Sinne des Pauschalreisegesetzes angeboten.

2. Vertragsverhältnis zwischen feline KG und dem Gast

- 2.1. Bei der Buchung der Unterkunftsleistungen gibt der Gast seine Buchung direkt gegenüber der feline KG ab.
- 2.2. Die buchende Person muss mindestens 18 Jahre alt sein und versichert ausdrücklich, bevollmächtigt zu sein, für die in der Buchung angegebenen (weiteren) Reisetilnehmer einzuschreiten. Reisetilnehmer unter 16 Jahren dürfen nur bei der feline KG nächtigen, wenn ein Obsorgeberechtigter oder eine verantwortliche und bevollmächtigte volljährige Aufsichtsperson während des gesamten Aufenthalts anwesend ist.
- 2.3. Das Vertragsverhältnis zwischen dem Gast und der feline KG kommt wie folgt zustande:
 - Buchung über die Homepage der feline KG:

Um im Bestellvorgang auf der Homepage jeweils fortzufahren, ist der Gast verpflichtet, sämtliche Pflichtfelder vollständig wahrheitsgemäß auszufüllen. Etwaige Eingabefehler durch den Gast gehen zu dessen Lasten. Vonseiten der feline KG wird nur überprüft, ob alle Pflichtfelder ausgefüllt sind, eine inhaltliche Prüfung in Bezug auf Eingabefehler findet nicht statt. Der Gast hat auch zu bestätigen, dass er die vorliegenden AGB, die Datenschutzerklärung sowie auch die AGBH 2006 gelesen und akzeptiert hat. Mit Absenden der Buchung über die Homepage (mittels Klick auf den Button „Buchung Bestätigen für € [Angebotspreis]“) unterbreitet der Gast der feline KG das Angebot zum Abschluss eines Vertrages. An dieses Angebot ist der Gast für 3 Werktage gebunden. Der Gast erhält sodann eine Empfangsbestätigung per E-Mail. Diese Empfangsbestätigung dient lediglich der Information des Gastes, dass die Buchung bei der feline KG eingegangen ist. Sie stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch die feline KG dar. Die Annahme des Vertragsangebotes durch die feline KG erfolgt im Regelfall durch ausdrückliche Annahmeerklärung oder durch die Übermittlung der Reiseunterlagen, worüber der Gast ebenso informiert wird. Der Vertragstext wird durch die feline KG nicht gespeichert. Gemeinsam mit der Annahmeerklärung erhalten Sie die wesentlichen Vertragsbestandteile bereitgestellt. Die feline KG empfiehlt, auf diesem Wege die fertige Bestellung sowie die anwendbaren Vertragsbedingungen abzuspeichern und/oder auszudrucken.
 - Buchung per E-Mail: Erfolgt die Buchung per E-Mail, so erhält der Gast ein Angebot der Feline KG, welches - sofern nicht abweichendes angegeben ist - für 3 Werktage

bindend ist. Innerhalb offener Bindungsfrist kann der Gast den Vertrag mittels ausdrücklicher schriftlicher Nachricht (zB E-Mail) rechtsverbindlich abschließen.

- Buchung über sonstige Wege: Der Vertragsabschluss folgt den allgemeinen gesetzlichen Grundsätzen.

- 2.4. Sofern in der Individualvereinbarung oder in den vorliegenden AGB nicht Abweichendes vereinbart wird (etwa abweichende Storno- oder Zahlungsbedingungen), sind auf den zwischen dem Gast und der feline KG zustande kommenden Reisevertrag die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie 2006 (AGBH 2006) anwendbar. Diese werden im Buchungsvorgang gesondert verlinkt und sind ständig unter <http://tante-trude.at/service/agb> abrufbar. Damit wird das Vertragsverhältnis zwischen dem Gast und der feline KG durch die Individualvereinbarung, die vorliegenden AGB und die AGBH 2006 determiniert. Bei inhaltlichen Abweichungen geht dabei die Individualvereinbarung den sonstigen Vertragsbestandteilen vor und die vorliegenden AGB genießen Vorrang vor den AGBH 2006. Die vom Fachverband der Reisebüros im Einvernehmen mit dem Reisebüro-Ausschuss des Konsumentenpolitischen Beirates empfohlenen Allgemeinen Reisebedingungen (ARB 1992) kommen nicht zur Anwendung.
- 2.5. Besondere Vorgaben des Gastes werden nur Vertragsbestandteil, wenn diese im Buchungsprozess angegeben und von der feline KG unwidersprochen angenommen werden.
- 2.6. Die Mitnahme von Haustieren ist eingeschränkt zulässig. Es ist diesbezüglich eine Vorabgesprache (vor Anreise) mit der feline KG nötig und es erfolgt eine Bepreisung nach gesonderter Vereinbarung.

3. Preise und Zahlungsarten

- 3.1. Die beim Buchungsangebot angeführten Preise verstehen sich in Euro (€), inklusive Umsatzsteuer. Sonstige Kosten und Nebengebühren werden gesondert ausgewiesen.
- 3.2. Zusätzlich zum eigentlichen Reisepreis hat der Gast spätestens im Zuge der Abreise auch einen Kostenbeitrag zur Endreinigung (€ 60 pro Aufenthalt bei Appartements mit einem Schlafzimmer und € 80 pro Aufenthalt bei Appartements mit zwei Schlafzimmern) sowie die Ortstaxen zu bezahlen.
- 3.3. Die Bezahlung kann mittels Kreditkarte (MasterCard, VISA), Apple-pay, Google-pay oder mittels Vorab-Überweisung auf ein beim Buchungsvorgang angegebenes Bankkonto der feline KG erfolgen. Etwaige Bankspesen gehen zu Lasten des Gastes. Vor Ort ist auch eine Barzahlung möglich. Die Verfügbarkeit aller einzelnen Zahlungsmöglichkeit kann nicht gewährleistet werden.

4. Gewährleistung, Schadenersatz

- 4.1. Für den Fall, dass vertraglich vereinbarte Reiseleistungen durch die feline KG nicht oder nur mangelhaft erbracht werden können oder für den Fall, dass dem Gast ein Schaden entsteht, richten sich die den Vertragsparteien zustehenden Rechte nach den gesetzlichen Regelungen.
- 4.2. Vertragswidrigkeiten, die der Gast während der Erbringung der im Reisevertrag vereinbarten Reiseleistungen wahrnimmt, sind unter Berücksichtigung der jeweiligen Umstände unverzüglich der feline KG mitzuteilen. Die Kontaktdaten der feline KG finden sich ganz oben in diesem Dokument. Sollte die Mängelanzeige nicht (zeitgerecht) erfolgen, so kann dies dem Gast als Mitverschulden angerechnet werden.
- 4.3. Außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet der feline KG nicht für Schäden an Gegenständen, welche üblicherweise nicht auf Reisen mitgenommen werden. Dies gilt nicht, sofern der feline KG diese Gegenstände gesondert in Verwahrung genommen hat. Dem Gast wird daher empfohlen, keine Gegenstände besonderen Werts mitzunehmen und die mitgenommenen Gegenstände ordnungsgemäß zu verwahren.

5. Rücktrittsrechte

- 5.1. Der Gast hat (teilweise abweichend von den AGBH 2006) vor Reiseantritt das Recht, jederzeit, ohne Angabe von Gründen vom Reisevertrag zurückzutreten. Sofern nicht nach den gesetzlichen Regelungen ein entschädigungsloser Vertragsrücktritt des Gastes möglich ist oder Abweichendes individuell vereinbart ist, hat der Gast je nach Zeitpunkt des Einlangens der Rücktrittserklärung bei der feline KG - sofern nicht in der Leistungsbeschreibung durch die feline KG Abweichendes angegeben wird - nachfolgende Entschädigungspauschalen zu leisten:
- bis 3 Monate vor dem Reiseantritt: 40 % des Gesamtpreises der gebuchten Leistungen;
 - ab (weniger als) 3 Monaten bis zum 22. Tag vor dem Reiseantritt: 50 % des Gesamtpreises der gebuchten Leistungen;
 - ab dem 21. Tag bis zum 15. Tag vor dem Reiseantritt: 70 % des Gesamtpreises der gebuchten Leistungen;
 - ab dem 14. Tag bis zum 7. Tag vor dem Reiseantritt: 85 % des Gesamtpreises der gebuchten Leistungen;
 - ab dem 6. Tag vor dem Reiseantritt bzw ohne ordnungsgemäßen Rücktritt („No Show“): 95 % des Gesamtpreises der gebuchten Leistungen.

bis 3 Monate vor Reiseantritt	(weniger als) 3 Monate - 22. Tag vor Reiseantritt	21. - 15. Tag vor Reiseantritt	14. - 7. Tag vor Reiseantritt	ab 6. Tag vor Reiseantritt bzw „no Show“
40 %	50 %	70 %	85 %	95 %

- 5.2. Im Buchungsvorgang können auch (vorrangige) individuelle Stornobedingungen festgelegt werden. Detaillierte Informationen über die geltenden Regelungen finden Sie diesfalls im Angebot und in der Buchungsbestätigung.
- 5.3. Hinsichtlich der durch die feline KG angebotenen Leistungen betreffend Beherbergung oder im Zusammenhang mit Freizeitbetätigung, wobei jeweils ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum für die Vertragserfüllung vorgesehen ist, besteht kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) nach dem FAGG (§ 18 Abs 1 Z 10 FAGG).
- 5.4. Reist der Gast vorzeitig ab, so bleibt die feline KG berechtigt, das volle vereinbarte Entgelt zu verlangen. Die feline KG wird jedoch in Abzug bringen, was sie sich infolge der Nichtinanspruchnahme der Leistungen erspart oder was sie durch anderweitige Vermietung der gebuchten Räumlichkeiten erhalten hat. Eine Ersparnis liegt nur dann vor, wenn die jeweilige Unterkunftsart im betreffenden Zeitraum vollständig ausgelastet ist und die Räumlichkeit auf Grund der Stornierung des Gastes an weitere Gäste vermietet werden kann.

6. Vorzeitige Beendigung des Pauschalreisevertrages

- 6.1. Die feline KG ist berechtigt, den Reisevertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen, wenn der Gast von den überlassenen Räumlichkeiten einen erheblich nachteiligen Gebrauch macht oder durch sein rücksichtsloses, anstößiges oder sonst grob ungehöriges Verhalten den übrigen Gästen oder dem Eigentümer gegenüber das Zusammenwohnen verleidet oder wenn der Gast von einer ansteckenden Krankheit befallen wird. In diesem Fall kann der Gast keinen Ersatz für sodann nicht mehr konsumierbare Leistungen aus dem ursprünglichen Reisevertrag verlangen.

7. Datenschutz

- 7.1. Der Gast nimmt zur Kenntnis, dass bei der Kontaktaufnahme mit der feline KG (Anfrage, Buchung, Aufenthalt, Teilnahme an Touren etc) verschiedene personenbezogene Daten verarbeitet werden. Details dazu finden sich in der Datenschutzerklärung der feline KG, welche online (<https://www.tante-trude.at/pre-site/servicenavigation/datenschutz-cookies/>) abrufbar ist oder an der Rezeption der feline KG aufliegt. Der Gast nimmt diese Datenschutzerklärung zustimmend zur Kenntnis.

8. Pass- und Visumsbestimmungen

- 8.1. Staatsangehörige der EU-Staaten, der EWR-Staaten und der Schweiz benötigen für die Einreise in die Republik Österreich kein Visum (Reisedokumente sind jedoch mitzuführen). Alle anderen Staatsangehörigen unterliegen bei der Einreise in den Schengenraum bzw. ins Bundesgebiet Österreich grundsätzlich der Visumpflicht. Für Besuchsaufenthalte (ohne Erwerbstätigkeit) bis zu 90 Tage je Zeitraum von 180 Tagen benötigen diese Personen daher ein Schengenvisum. Von dieser Visumpflicht sind wiederum Staatsangehörige von gewissen Ländern befreit. Nähere Informationen zu den besonderen Pass- und Visumerfordernissen sowie zu erforderlichen gesundheitspolizeilichen Formalitäten erhalten Sie unter anderem beim Bundesministerium für Europa, Integration und Äußeres (<https://www.bmeia.gv.at/>).
- 8.2. Der Gast ist für die Einhaltung sämtlicher Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenvorschriften sowie sämtlicher gesundheitspolizeilicher Formalitäten selbst verantwortlich.

9. Versicherung

- 9.1. Die feline KG bietet selbst keine Reiseversicherung an. Der Abschluss einer Reiserücktrittskosten-, Reisehaftpflicht-, Kranken- und Unfallversicherung wird empfohlen. Über Vermittlung der feline KG können verschiedene Reiseversicherungen bei der Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, +43 (0) 1 317 25 00, abgeschlossen werden. Diesfalls kommt der Versicherungsvertrag aber unmittelbar zwischen Gast und der Europäische Reiseversicherung AG zustande.

10. Rechtswahl, Gerichtsstand, Streitbeilegung

- 10.1. Dieses Vertragsverhältnis und sämtliche daraus resultierende Streitigkeiten unterliegen dem materiellen österreichischen Recht, mit Ausnahme des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl lässt den Schutz, den die zwingenden Rechtsvorschriften des Staates bieten, in dem ein Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt.
- 10.2. Außerhalb des Anwendungsbereiches der EuGVVO und des KSchG ist für Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ausschließlich das für den Sitz der feline KG sachlich und örtlich zuständige österreichische Gericht zuständig.
- 10.3. Erfüllungsort für sämtliche Leistungen der feline KG und dessen Erfüllungsgehilfen ist A-6433 Oetz.
- 10.4. Wenn mit einem Verbraucher in einer Streitigkeit keine Einigung erzielt werden kann, so geben wir als zuständige staatlich anerkannte Schlichtungsstelle im Sinne des ASchG (Alternative-Streitbeilegung-Gesetz) die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte (<http://verbraucherschlichtung.or.at/>) bekannt. Die Europäische Kommission stellt außerdem eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> abrufbar ist. Die feline KG nimmt aber grundsätzlich nicht an außergerichtlichen Verfahren zur Streitbeilegung teil. Auch interne Beschwerdeverfahren kommen nicht zur Anwendung.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Die Kommunikation und der Vertragsabschluss (Vertragssprache) erfolgt ausschließlich auf Deutsch.
- 11.2. Die Unwirksamkeit einer oder einzelner Bestimmungen dieser AGB oder des durch die AGB geregelten Vertragsverhältnisses lässt die Gültigkeit der übrigen Vereinbarung unberührt. Die Vertragspartner verpflichten sich, die unwirksame(n) Bestimmung(en) durch eine dieser im wirtschaftlichen Ergebnis möglichst nahekommende Regelung zu ersetzen.